

Le 15 avril 2020

Cher(ère)s membres et client(e)s,

À la suite de l'annonce faite par notre gouvernement du Québec du 23 mars dernier, soit, d'ordonner la fermeture de l'ensemble des commerces et services non essentiels, nous souhaitons vous rassurer : **l'agriculture est prioritaire**, donc les produits et services offerts par **La Coop des Montérégiennes** sont considérés comme essentiels.

Dernièrement, des mesures préventives ont été mises en place par notre coopérative et seront resserrées puisque la sécurité de nos employés et de notre clientèle demeure notre priorité! En tout temps, nous vous demandons de maintenir une distance de deux mètres entre chaque personne, si vous avez à être en contact avec autrui. Enfin, jusqu'à nouvel ordre, notre personnel n'est pas autorisé à participer à des événements ou réunions externes.

### Administration

Notre équipe administrative est majoritairement en mode télétravail. S'il n'y a pas d'urgence, la meilleure façon de les joindre demeure par téléphone au : **1 855 551-2667** et par courriel et ce, jusqu'à nouvel ordre.

### Visite d'experts-conseils

Notre équipe de représentants se limitera uniquement aux visites absolument nécessaires. S'il n'y a pas d'urgence, la meilleure façon de les joindre demeure le téléphone, les courriels et les messages textes et ce, jusqu'à nouvel ordre.

### Secteur des productions animales

Au niveau de la meunerie, toutes les mesures requises ont été mises en place pour éviter la contagion et un arrêt des opérations. Pour l'instant, il n'y a aucun enjeu au niveau des livraisons; elles seront effectuées comme prévu. Cependant, les bons de livraison seront dorénavant envoyés par courriel, au lieu de se faire via la méthode en papier. De plus, nous avons déjà un plan de contingence provincial si jamais une meunerie devait fermer afin que le volume soit fabriqué ailleurs. Si la situation venait qu'à s'aggraver, les livraisons seraient effectuées selon une liste de priorités.

Notez que la facturation des commandes de meunerie ou autres, s'effectueront via le service postal ou par courriel. Concernant les commandes, vous pouvez procéder par téléphone ou messagerie texte, ainsi que via nos experts-conseils en productions animales.

Suivant l'évolution de la crise, il est à noter que d'autres mesures et/ou procédures pourraient être envisagées, révisées ou modifiées dans le futur par notre coopérative.

### Secteur des productions végétales

La livraison des semences est déjà bien avancée et nous continuons de planifier la plupart d'entre elles. Notre fournisseur Sollio Agriculture nous a indiqué que le niveau d'inventaire des fertilisants, des produits de protection des cultures et de semences nous permet d'être en mesure de répondre aux besoins connus des membres des coopératives. Toutefois, des perturbations auprès de nos fournisseurs et des fabricants n'est pas impossible.

Enfin, les fascicules (bons) ne requièrent plus de signatures des producteurs lors des livraisons aux fermes.

Au niveau des **plans d'engrais** de nouvelles règles, inspirées des recommandations de la Santé publique, seront en application dès maintenant. Nous vous demandons de les respecter rigoureusement :

- Aucun visiteur ne sera autorisé dans le bureau du plan d'engrais, à l'exception des fournisseurs et entrepreneurs essentiels pour réparations urgentes
- Éviter tout contact avec les employés sur place
- Toutes les commandes doivent être passées par téléphone ou via les experts-conseils

- Ceux qui passent chercher leur **commande** doivent rester dans leur véhicule et appeler au numéro apparaissant sur l'**affiche rouge** du site pour obtenir le service



Pour ceux désirant obtenir leur **bon de livraison** avant de quitter le site, devront se positionner près de la pancarte indiquant le ramassage du bon à cet endroit (tel indiqué sur l'image ci-contre).

Pour vos commandes d'engrais, vous pouvez contacter le plan d'engrais de votre région ou votre expert-conseil végétal, ou via le numéro de La Coop des Montérégiennes au : **1 855 551-2667**.

### Centre de grains de Ste-Madeleine

Au niveau du **Centre de grains**, voici des mesures qui ont été mises en place. Nous vous remercions de les respecter :

- Rester le plus possible dans votre véhicule
- Le bureau des tests et d'échantillonnage est interdit d'accès
- Limiter les conversations et respecter la distanciation sociale (minimum 2 mètres)

Concernant notre équipe du service des grains (logistique et commercialisation), celle-ci est dorénavant en mode télétravail. Toutefois, nos employés demeurent à votre entière disposition pour répondre à vos questions soit par téléphone, courriel, messagerie texte et ce, jusqu'à nouvel ordre.

Pour toutes questions, veuillez contacter le **1 855 551-2667**.

### Service agroenvironnement

Nos experts-conseils en agroenvironnement se limiteront uniquement aux visites absolument nécessaires. Cependant, ils demeureront à votre entière disposition pour répondre à vos questions par téléphone, courriel ou messagerie texte et ce, jusqu'à nouvel ordre.

### Quincailleries

Nos commis de quincailleries demeurent à votre entière disposition pour répondre à vos questions. S'il n'y a pas d'urgence, la meilleure façon de les joindre sont le téléphone, les courriels et ce, jusqu'à nouvel ordre. Nous vous rappelons que vous pouvez téléphoner ou envoyer un courriel pour prendre vos commandes. Voici des mesures à suivre :

- Nous avons élaboré un contrôle serré du trafic en magasin (un à trois clients à la fois, tout dépend des magasins)
- Lavage des mains obligatoire à l'entrée
- Aucun paiement en argent comptant ne sera autorisé et nous n'accepterons que les paiements par cartes ou portés au compte
- Horaire modifié temporairement jusqu'à nouvel ordre : De 8 h à 17 h du lundi au vendredi, de 8 h à 12 h le samedi (sauf fermé pour Agrizone St-Damase) et nous sommes fermés les dimanches.

### En conclusion

Nous adaptons nos façons de travailler à la situation actuelle et nous vous remercions de votre précieuse collaboration, afin d'appliquer soigneusement toutes les recommandations émises par nos employés lors de vos visites à l'un de nos points d'affaires. Nos équipes sont consciencieuses et elles s'adaptent rapidement.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous au : 1 855 551-2667.

Christian Massé  
Directeur général

